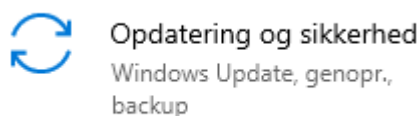
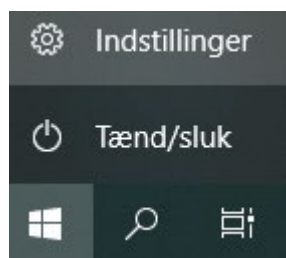


Kort vejledning om mulig rettelse og evt. oplysninger til fejlfinding om MUDs problem med rapportgenerering September 2021

2021-10-01: Ved opdatering af .NET via Windows Update er det lykkedes at få funktionen med Rapportgenerering fra MUD til at virke igen

Således

Windows->Indstillinger:



Windows Update:



2021-09 Forhåndsvisning af kumulativ opdatering til .NET Framework 3.5 og 4.8 til Windows 10 Version 21H1 for x64 (KB5005539)

**Status:** Installerer - 0%

### Mulighed for valgfri kvalitetsopdatering

2021-09 Forhåndsvisning af samlet opdatering til Windows 10 Version 21H1 til x64-baserede systemer (KB5005611)

[Download og installer](#)

Lad PC opdatere .NET Framework

### Genstart

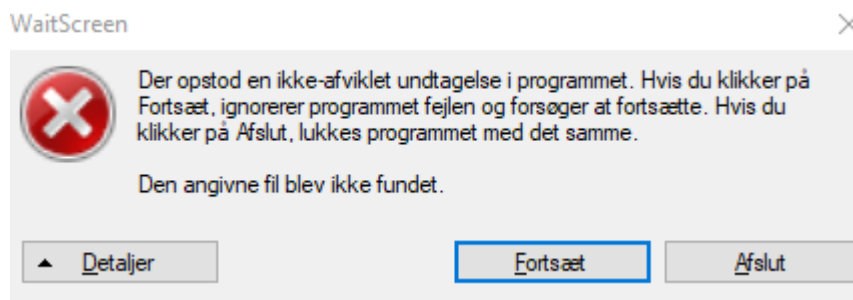
Hvis du ikke kan få en opdatering frem kan det være fordi din organisation forhindrer at du selv søger opdateringer. Du må kontakte dem.

Flere brugere melder om fejl ved generering af Rapport fra MUD i september 2021.

Hjælp os med at finde ud af hvor fejlen opstår (mistanken er netop nu på en opdateret version af Windows inkl. .NET, der er "motoren" bag MUD – men MUDs bestyrelse ved ikke præcist hvor fejlen ligger og har brug for eksempler)

Åben et nyt Worddokument.

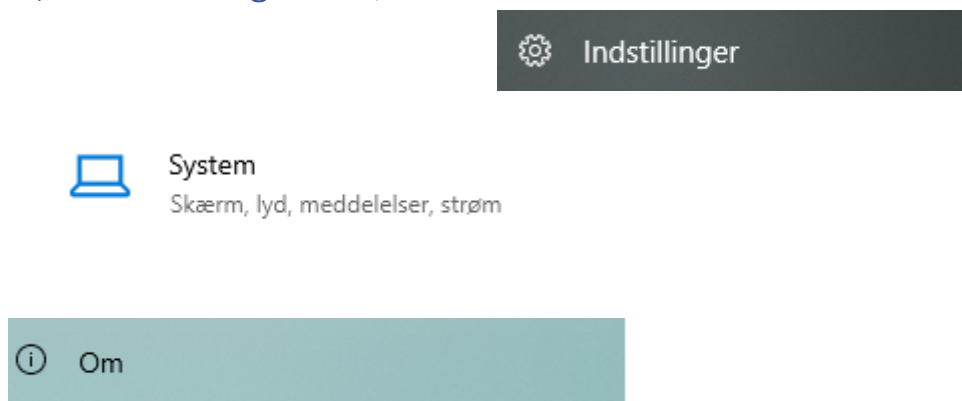
Fejlmeldingen fra MUD – citering:



Citer den nederste linje (Her "Den angivne sti blev ikke fundet").

Udvid med knappen "Detaljer" og kopier hele fejlteksten til fx et Worddokument.

Om PC'en, Windows og Word/Office:



Marker teksten efter Kopier "Fuldt Enhedsnavn" (det der står efter og sæt ind i dokumentet)

Scrolle ned til afsnittet "Windows-specifikationer"

Tryk på "Kopier-knap" derunder og sæt teksten ind i dit Worddokument: fx

Udgave	Windows 10 Pro
Version	21H1
Installeret d.	25-09-2021
Operativsystemets build	19043.1237
Visning	Windows Feature Experience Pack 120.2212.3530.0

Åben Word

Tryk **Filer** (oppe til venstre)





**Højreklik** på øverste linje og ”**Kopier**”

Indsæt teksten: fx ” Microsoft® Word til Microsoft 365 MSO (Version 2109 Build 16.0.14430.20154) 64-bit

Gem dokumentet og send det til MUDs formand eller [hhs@vestmuseum.dk](mailto:hhs@vestmuseum.dk)